

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

для интернет-магазина • Федеральный закон № 152-ФЗ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Разумов Дмитрий Владиславович, ИНН 503019728378, ОГРНИП 326508100294264, адрес: 143362, Московская область, р-н Наро-Фоминск, г. Апрелевка, улица Кирова, д. 19, кв. 53 (далее — Оператор), получаемых при использовании сайта world-lighting.ru, оформлении заказов и взаимодействии с интернет-магазином.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», налоговым законодательством и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.3. Политика действует в отношении персональных данных посетителей сайта, покупателей, пользователей личного кабинета, лиц, направляющих обращения, а также представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, взаимодействующих с Оператором.

1.4. Политика размещается в открытом доступе на сайте и должна быть доступна со страниц, на которых осуществляется сбор персональных данных.

2. Сведения об Операторе

Оператор	Индивидуальный предприниматель Разумов Дмитрий Владиславович
ИНН	503019728378
ОГРНИП	326508100294264
Адрес	143362, Московская область, р-н Наро-Фоминск, г. Апрелевка, улица Кирова, д. 19, кв. 53
Сайт	world-lighting.ru
Контакт по вопросам ПДн	info@world-lighting.ru

3. Основные принципы обработки

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается избыточность персональных данных по отношению к заявленным целям;
- обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- по достижении целей данные уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для хранения.

4. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения договора по инициативе субъекта и/или исполнения договора, стороной которого является субъект;
- необходимость исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;

- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта, — в применимых случаях.

5. Цели, категории субъектов и состав данных

Цель	Субъекты	Данные	Срок обработки
Работа сайта, безопасность и техническая диагностика	Посетители сайта	IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, технические журналы, необходимые cookie	12 месяцев
Обработка заявок и обратной связи	Посетители/покупатели	ФИО (если указано), телефон, e-mail, содержание обращения	В течении 10 лет/до достижения цели
Оформление и исполнение заказа, доставка	Покупатели/получатели	ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки, состав заказа, способ доставки, статус оплаты сведения о заказе и отправлении	В течении 10 лет/до момента отзыва.
Регистрация и ведение личного кабинета	Пользователи	ФИО, e-mail, номер телефона) логин/идентификатор, история заказов и обращений.	В течении 10 лет/до момента отзыва.
Аналитика сайта (Яндекс Метрика, top.mail.ru)	Посетители сайта	cookie, IP и технические идентификаторы, сведения об устройстве/браузере, источнике перехода, страницах и событиях на сайте IP-адрес и иные сетевые идентификаторы; идентификаторы cookie и сессии; тип и версия браузера, операционная система, тип устройства, разрешение экрана, язык и часовой пояс; дата и время обращения к сайту, адрес запрошенной страницы, источник перехода (referrer), действия и события на сайте; технические сведения об ошибках и производительности сайта; иные	12 месяцев

		технические данные, автоматически передаваемые браузером и относящиеся к посетителю прямо или косвенно.)	
Заполнение и размещение отзывов	Посетители, пользователи, покупатели	Имя, e-mail	До момента отзыва согласия.
Осуществление рекламной рассылки (при получении согласия)	Посетители, пользователи, покупатели	e-mail	До момента отзыва согласия.
Консультирование посредством виджета «Jivo»	Посетители, покупатели	Имя, телефон, e-mail,	В течении 10 лет/до достижение цели

6. Файлы cookie и технические данные

6.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии. Часть cookie необходима для корректной работы сайта, сохранения сессии, корзины, настроек и обеспечения безопасности. Дополнительные аналитические и иные необязательные cookie используются только в соответствии с выбранными пользователем настройками и применимым правовым основанием.

6.2. Для анализа посещаемости и улучшения работы сайта Оператор использует Яндекс Метрику (ООО «ЯНДЕКС») и Счетчик Mail / top.mail.ru (ООО «ВК»). При работе счетчиков могут обрабатываться cookie, IP-адрес и иные технические идентификаторы, сведения об устройстве, браузере и операционной системе, источнике перехода, посещенных страницах, времени посещения, действиях и событиях на сайте. Необязательные аналитические технологии используются в соответствии с выбранными пользователем настройками cookie и применимым правовым основанием. Пользователь может изменить выбор в настройках cookie и удалить ранее сохраненные cookie средствами браузера.

7. Порядок и способы обработки

7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в предусмотренных законом и договором случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом. Распространение персональных данных не осуществляется без отдельного законного основания.

8. Передача данных и обработка по поручению

8.1. Для работы интернет-магазина Оператор использует услуги хостинг-провайдера BEGET, аналитические сервисы Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС») и Счетчик Mail / top.mail.ru (ООО «БК»), а также службы доставки и транспортные компании: Яндекс Доставка, СДЭК, Boxberry и «Деловые Линии». Указанные сервисы привлекаются только в связи с соответствующей целью обработки и фактическим использованием сервиса пользователем или Оператором.

8.2. При передаче данных для доставки соответствующей службе могут быть предоставлены: Ф.И.О. получателя, номер телефона, адрес доставки или пункт выдачи, сведения о заказе и отправлении, а также иные данные, объективно необходимые для перевозки, выдачи, возврата и отслеживания. Данные не передаются одновременно всем перечисленным перевозчикам: получателем выступает только сервис, используемый для конкретного заказа.

8.3. Яндекс Метрика и Счетчик Mail / top.mail.ru используются для веб-аналитики. Оператор не намерен передавать через счетчики Ф.И.О., телефон, e-mail, адрес доставки, платежные реквизиты и иные данные, непосредственно идентифицирующие покупателя, через URL, параметры событий, формы и идентификаторы. Аналитические сервисы используются с учетом настроек cookie пользователя и правил соответствующих сервисов.

8.4 При использовании виджета «Jivo» персональные данные могут быть переданы следующему юридическому лицу ООО "ЖИВОЙ САЙТ" Юридический адрес 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, офис 21г1, ИНН 7725745476) на основании заключенного между Оператором и указанным юридическим лицом Договором поручения.

8.5. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор предусматривает в договоре необходимые требования к целям и составу обработки, конфиденциальности, локализации, безопасности и действиям при инцидентах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Передача персональных данных государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Локализация и место хранения

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сайта запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

9.2. Основное место хранения/хостинга сайта: хостинг-провайдер BEGET. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства.

10. Сроки хранения и уничтожение

10.1. Сроки обработки и хранения определяются целями обработки, условиями договора и обязательными сроками хранения документов, установленными законодательством.

10.2. При достижении цели обработки персональные данные прекращают обрабатываться и уничтожаются в установленный законом срок, если договор, соглашение или законодательство не предусматривают дальнейшую правомерную обработку.

10.3. При отзыве согласия данные, обработка которых была основана только на согласии, прекращают обрабатываться и уничтожаются, если отсутствует иное законное основание для их обработки и хранения.

11. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. В частности, разграничивается доступ к данным, применяются учетные записи и средства аутентификации, резервное копирование, обновление программного обеспечения, защита каналов связи и иные меры, соответствующие характеру обработки и уровню рисков.

12. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных в предусмотренном законом объеме;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо избыточных данных;
- отозвать ранее данное согласие;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Обращения направляются на info@world-lighting.ru либо по адресу 143362, Московская область, р-н Наро-Фоминск, г. Апрелевка, улица Кирова, д. 19, кв. 53. Для идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, предусмотренные законодательством, необходимые для подтверждения личности и факта отношений с Оператором.

13. Отзыв согласия и прекращение обработки

Субъект вправе отозвать согласие или потребовать прекращения обработки путем направления обращения Оператору на электронную почту info@world-lighting.ru. После получения требования Оператор действует в сроки и порядке, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. При наличии самостоятельного законного основания (например, необходимость исполнения договора или обязательного хранения учетных документов) обработка в соответствующей части может быть продолжена без согласия.

14. Рекламные и маркетинговые сообщения

Обработка персональных данных для прямого продвижения товаров и направление рекламы по e-mail, SMS, телефону или иным средствам связи осуществляются только при наличии отдельного предварительного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством. Отказ от маркетинга не влияет на возможность оформить заказ.

16. Несовершеннолетние

Сайт не предназначен для целенаправленного сбора специальных категорий или биометрических персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о получении данных несовершеннолетнего без надлежащего законного основания, такие данные подлежат удалению или обработке в ином установленном законом порядке.

17. Изменение Политики

Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, состава сервисов и процессов обработки. В частности, Политика подлежит актуализации при подключении или отключении аналитических систем, платежных сервисов, CRM, хостинга либо служб доставки. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если в ней не указан иной срок. В верхней или нижней части страницы рекомендуется указывать дату последнего обновления.

18. Контактная информация

Оператор: ИП Разумов Дмитрий Владиславович, ИНН 503019728378, ОГРНИП 326508100294264. Адрес: 143362, Московская область, р-н Наро-Фоминск, г. Апрелевка, улица Кирова, д. 19, кв. 53. E-mail для обращений по персональным данным: info@world-lighting.ru.

19. Нормативная основа

Политика подготовлена с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в редакции, действующей на 24.08.2026, включая требования к публикации политики на сайте, локализации баз данных при сборе персональных данных граждан Российской Федерации и отдельному оформлению согласия на обработку персональных данных.